VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
SLUŽBY TALENTHOOK TRM

Verze 1.1, účinnost od 20. 10. 2026

1. Úvodní ustanovení a definice

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen **„VOP“**) vydává společnost ICT Consulting s.r.o., IČO 27484467, se sídlem Pod altánem 132/97, Strašnice, 100 00 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 141858, která Službu provozuje pod značkou Hire & Young (dále jen **„poskytovatel“**). VOP upravují práva a povinnosti mezi poskytovatelem a podnikatelem, který si objedná Službu (dále jen **„klient“**). Poskytovatel a klient se dále společně označují jako **„smluvní strany“**.

1.2 VOP se vztahují výlučně na smluvní vztahy s podnikateli, právnickými osobami a orgány veřejné moci. Smlouvu podle těchto VOP nelze uzavřít s osobou, která je spotřebitelem.

1.3 Pro účely VOP mají následující pojmy tento význam.

1.3.1 **Služba** je softwarová služba Talenthook TRM provozovaná poskytovatelem formou vzdáleného přístupu (SaaS). Slouží k budování a správě databáze kandidátů klienta a k jejich oslovování zprávami jménem klienta kanály e-mail, SMS a WhatsApp. Každému klientovi je Služba poskytována v samostatné instanci.

1.3.2 **Objednávka** je elektronický objednávkový formulář v rozhraní Služby, jehož řádným vyplněním a odesláním klient navrhuje uzavření smlouvy. Objednávka obsahuje identifikaci klienta, kontaktní osobu v roli Administrátora, způsob platby a konfiguraci Služby a po uzavření smlouvy tvoří její vlastní text.

1.3.3 **Obsah klienta** jsou data, konfigurace a další obsah, který klient v rámci Služby vytvoří, nahraje nebo zadá, včetně databáze kandidátů.

1.3.4 **Uživatel** je fyzická osoba, které je zřízen přístup ke Službě za klienta. Uživatel s rolí **Administrátor** spravuje instanci, fakturační údaje a účty ostatních Uživatelů a jedná za klienta vůči poskytovateli. Ostatní Uživatelé mají přístup v rozsahu, který jim Administrátor přidělí.

1.3.5 **Subjekt údajů** je kandidát, zpravidla student nebo absolvent, jehož osobní údaje jsou ve Službě zpracovávány.

1.3.6 **Ceník** je Příloha č. 1 VOP, která stanoví měsíční sazbu.

1.3.7 **SLA** je Příloha č. 2 VOP, která upravuje garantované parametry dostupnosti a podpory.

1.3.8 **DPA** je Příloha č. 3 VOP, smlouva o zpracování osobních údajů podle čl. 28 odst. 3 nařízení (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“), včetně jejích příloh.

1.3.9 **Příloha o přechodu dat** je Příloha č. 4 VOP, která upravuje přechod k jinému poskytovateli, přenos a výmaz dat podle nařízení (EU) 2023/2854.

1.4 Pojmy psané s velkým počátečním písmenem, které nejsou definovány v VOP, mají význam přiřazený jim v GDPR, popřípadě v příslušné příloze. Odkazy na články bez dalšího označení jsou odkazy na články VOP, v přílohách na články příslušné přílohy.

2. Vznik smlouvy

2.1 Službu lze objednat výhradně prostřednictvím Objednávky. Řádně vyplněná a odeslaná Objednávka je návrhem klienta na uzavření smlouvy a je pro klienta závazná okamžikem odeslání.

2.2 Před odesláním Objednávky poskytovatel zpřístupní klientovi VOP včetně všech příloh ve znění účinném ke dni Objednávky způsobem, který umožňuje jejich uložení a reprodukci (soubory PDF ke stažení). Objednávku lze odeslat až po potvrzení, že se klient s těmito dokumenty seznámil a přijímá je.

2.3 Smlouva je uzavřena doručením potvrzení Objednávky poskytovatelem na e-mailovou adresu kontaktní osoby uvedenou v Objednávce. Součástí potvrzení je Objednávka, VOP a všechny přílohy ve znění účinném ke dni Objednávky ve formátu PDF. Poskytovatel je oprávněn Objednávku do 3 pracovních dnů od jejího doručení odmítnout, zejména porušil-li klient v minulosti své povinnosti vůči poskytovateli, není-li splněna podmínka podle čl. 3, nebo odporovala-li by realizace Objednávky zásadám poctivého obchodního styku.

2.4 Smlouva se uzavírá výlučně za podmínek VOP. Obchodní nebo nákupní podmínky klienta se nepoužijí, a to ani tehdy, odkáže-li na ně klient v Objednávce nebo v jiné komunikaci. Přijetí návrhu s dodatkem nebo odchylkou podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku se vylučuje.

2.5 Poskytovatel uchovává o každé Objednávce záznam obsahující identifikaci uživatelského účtu a kontaktní osoby, IČO klienta, časové razítko odeslání, označení verzí přijatých dokumentů a stav potvrzení podle čl. 2.2. Tento záznam je důkazem o uzavření smlouvy a jejím obsahu a poskytovatel jej klientovi na žádost kdykoli poskytne.

2.6 Smluvní strany jako podnikatelé ve smyslu § 1801 občanského zákoníku vylučují použití § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.

2.7 Pro právní jednání podle smlouvy, včetně výpovědi, odstoupení, oznámení o změnách a námitek, postačí e-mail zaslaný na adresy podle čl. 16. Smluvní strany sjednávají, že tím je zachována písemná forma.

2.8 Informace o technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy a o možnosti zjistit a opravit chyby při zadávání údajů poskytuje poskytovatel přímo v rozhraní Objednávky. Další informační povinnosti podle předpisů o elektronickém obchodu, pokud by se mezi podnikateli uplatnily, smluvní strany vylučují.

3. Podnikatelský status klienta

3.1 Odesláním Objednávky klient prohlašuje, že je podnikatelem, právnickou osobou nebo orgánem veřejné moci, že uzavírá smlouvu v rámci své podnikatelské nebo obdobné činnosti a že Službu užije výhradně k náboru pro svůj podnik nebo organizaci.

3.2 Klient je povinen v Objednávce uvést své identifikační číslo osoby (IČO), popřípadě daňové identifikační číslo přidělené v jiném členském státě Evropské unie. Poskytovatel je oprávněn tyto údaje ověřit ve veřejných registrech, zejména ARES nebo VIES, a při neshodě Objednávku odmítnout podle čl. 2.3.

3.3 Ukáže-li se prohlášení podle čl. 3.1 nepravdivým, je poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit a klient odpovídá poskytovateli za újmu tím vzniklou. Ustanovení právních předpisů na ochranu spotřebitele se na vztah mezi smluvními stranami nepoužijí.

4. Předmět Služby, instance a uživatelské účty

4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi Službu v rozsahu konfigurace sjednané v Objednávce a klient se zavazuje platit za ni cenu podle čl. 7.

4.2 Poskytovatel zřídí klientovi instanci Služby a účet Administrátora pro osobu uvedenou v Objednávce. Předáním přístupů se Služba považuje za zpřístupněnou. Další Uživatele zřizuje, spravuje a ruší Administrátor v rozhraní Služby. Klient odpovídá za jednání všech svých Uživatelů a za ochranu přístupových údajů. Jednání Administrátora vůči poskytovateli, včetně změny kontaktních údajů, volby způsobu platby a podání dalších Objednávek, se považuje za jednání klienta.

4.3 Každá Objednávka zakládá samostatnou smlouvu a samostatnou instanci Služby. Klient může na základě dalších Objednávek provozovat více instancí, například pro jednotlivé značky, provozovny nebo společnosti ve skupině. Počet Uživatelů jedné instance není omezen, nestanoví-li Ceník jinak.

4.4 Klient se zavazuje uvádět při správě účtu pravdivé údaje a bez zbytečného odkladu je aktualizovat, zejména kontaktní osobu a e-mailovou adresu pro doručování podle čl. 16.

4.5 Klient užívá Službu pro vlastní náborové potřeby prostřednictvím svých Uživatelů. Licence k užití Služby a práva duševního vlastnictví upravuje čl. 12.

4.6 Poskytovatel může nabídnout zkušební užívání Služby formou slevového kódu uplatněného v Objednávce. Po dobu zkušebního užívání uvedenou u slevového kódu se roční platba neúčtuje, nevztahují se garance podle SLA a Příloha o přechodu dat se použije jen v rozsahu exportu a výmazu dat. O tom poskytovatel klienta informuje před uplatněním kódu. Zaplatí-li klient roční platbu nejpozději v poslední den zkušebního užívání, počíná dnem zaplacení první období podle čl. 7. Jinak smlouva uplynutím zkušebního užívání zaniká a poskytovatel uchová data klienta k vyzvednutí po dobu podle čl. 5.1 Přílohy o přechodu dat a poté je vymaže.

5. Dostupnost, změny a pozastavení Služby

5.1 Parametry dostupnosti a podpory upravuje SLA. Poskytovatel je oprávněn Službu průběžně rozvíjet a měnit její funkce, zachová-li podstatný rozsah sjednané funkčnosti.

5.2 Poskytovatel může zpřístupnit beta funkce označené jako zkušební. Na ně se nevztahují garance podle SLA.

5.3 Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby nebo omezit přístup při podstatném porušení smlouvy klientem, zejména při užití Služby v rozporu s čl. 6. Pozastavení pro nezaplacení roční platby upravuje čl. 7.8. O pozastavení klienta předem vyrozumí, nehrozí-li bezprostřední újma poskytovateli, Subjektům údajů nebo třetím osobám. Po dobu pozastavení z důvodů na straně klienta nemá klient nárok na slevu ani na prodloužení období.

6. Pravidla užití Služby

6.1 Klient se zavazuje užívat Službu pouze pro vlastní náborové účely a v souladu s právními předpisy. Klient zejména:

6.1.1 nesmí prostřednictvím Služby rozesílat obsah nevhodný pro nezletilé ani obsah protiprávní, klamavý, obtěžující nebo diskriminační,

6.1.2 nesmí Službu užívat k jinému účelu než k oslovování vlastních kandidátů, zejména nesmí databázi kandidátů dále prodávat, pronajímat ani sdílet s třetími osobami,

6.1.3 odpovídá za obsah zpráv, které prostřednictvím Služby odešle, a vykonává nad ním redakční dohled,

6.1.4 nesmí do profilů kandidátů zaznamenávat zvláštní kategorie osobních údajů podle čl. 9 GDPR (například údaje o zdraví, náboženství nebo politických názorech) ani údaje osob mladších 15 let,

6.1.5 zajistí, že každá odeslaná zpráva obsahuje náležitosti obchodního sdělení podle § 7 odst. 4 zákona č. 480/2004 Sb., zejména možnost snadno a bezplatně odmítnout další zprávy.

6.2 Subjekty údajů se registrují zpravidla prostřednictvím registračního formuláře, který je součástí instance Služby klienta a který poskytovatel provozuje jako zpracovatel jménem klienta. Formulář obsahuje pole, kterým Subjekt údajů potvrdí, že je mu alespoň 15 let, informaci o zpracování osobních údajů a samostatné pole pro souhlas se zpracováním a se zasíláním obchodních sdělení podle § 7 zákona č. 480/2004 Sb. pro každý kanál (e-mail, SMS, WhatsApp), v nichž je jako správce označen klient. Souhlas se uděluje zvlášť pro každý kanál a Subjekt údajů jej může pro kterýkoli kanál zvlášť odvolat, zejména odkazem v e-mailu, odpovědí na SMS nebo zprávu WhatsApp nebo v nastavení svých kanálů, aniž by tím odvolal souhlas pro ostatní kanály. Souhlasy takto udělené jsou souhlasy udělenými klientovi a poskytovatel o jejich udělení a odvolání vede pro každý kanál zvlášť

záznam s datem, časem a zněním. Klient odpovídá za to, že text informace a souhlasu nasazený v jeho instanci je úplný a v souladu s právními předpisy, přičemž může vyjít ze vzoru podle čl. 15.3.

6.3 Klient může do své instance vložit i kandidáty, jejichž údaje získal jinak než registračním formulářem, například importem vlastní databáze. V takovém případě klient prohlašuje a odpovídá za to, že má pro každého takto vloženého kandidáta platný souhlas nebo jiný právní základ pro zasílání zpráv zvolenými kanály, že kandidát byl o zpracování informován a že je mu alespoň 15 let. Poskytovatel u takto vložených kandidátů zaznamená způsob vložení a není povinen souhlas ověřovat. Nároky Subjektů údajů, dozorových úřadů nebo třetích osob z důvodu chybějícího souhlasu u importovaných kandidátů nese v plném rozsahu klient podle čl. 6.7.

6.4 Služba využívá nástroj umělé inteligence k sestavení textu zpráv podle šablon, pokynů a parametrů, které klient nastaví. Adresáty zpráv, okamžik odeslání a parametry oslovení určuje klient konfigurací své instance. Nástroj umělé inteligence pracuje pouze s údaji, které Subjekt údajů o sobě uvedl nebo které k jeho profilu doplnil klient, a Služba neprovádí profilování ani automatizované rozhodování o Subjektech údajů ve smyslu čl. 22 GDPR.

6.5 Klient schvaluje šablony, pokyny a parametry, podle nichž jsou zprávy sestavovány a odesílány. Před spuštěním oslovení si může v rozhraní Služby nechat sestavit zkušební zprávu a po odeslání má přístup ke každé odeslané zprávě. Za obsah odeslaných zpráv odpovídá klient stejně, jako by je vytvořil sám.

6.6 Rozesílání e-mailů, SMS a zpráv WhatsApp zajišťuje poskytovatel prostřednictvím subzpracovatele se sídlem v Evropské unii uvedeného v seznamu subzpracovatelů. Zprávy WhatsApp předává tento subzpracovatel platformě WhatsApp Business provozované společností WhatsApp Ireland Limited (skupina Meta). Klient se při užití tohoto kanálu zavazuje dodržovat pravidla platformy WhatsApp Business, zejména oslovovat jen Subjekty údajů, kteří k oslovení přes WhatsApp udělili souhlas, a používat jen schválené šablony zpráv. Poskytovatel neodpovídá za nedoručení, zpoždění nebo omezení zpráv způsobené operátorem, poskytovatelem e-mailové schránky adresáta nebo rozhodnutím provozovatele platformy.

6.7 Poruší-li klient povinnosti podle tohoto článku, je poskytovatel oprávněn pozastavit rozesílání zpráv podle čl. 5.3. Klient nahradí poskytovateli újmu a účelně vynaložené náklady, které poskytovateli vzniknou v důsledku nároků Subjektů údajů, dozorových úřadů nebo třetích osob uplatněných z důvodu porušení povinností klienta podle tohoto článku.

7. Cena a platební podmínky

7.1 Cena za poskytování Služby vychází z **měsíční sazby** podle Ceníku účinného ke dni Objednávky. Měsíční sazba slouží výhradně k výpočtu ceny a není samostatně splatná. Cena za jedno období se rovná dvanáctinásobku měsíční sazby (dále jen **„roční platba“**).

7.2 Smlouva se uzavírá na počáteční **období dvanácti měsíců** (dále jen „období“) a prodlužuje se podle čl. 8.

7.3 Roční platba se hradí **za každé období předem**, jednou platbou. Klient ji hradí podle své volby v Objednávce buď bankovním převodem na základě faktury, nebo platební kartou prostřednictvím platební brány poskytovatele.

7.4 První období počíná zpřístupněním Služby podle čl. 4.2. Roční platba za první období je splatná **před zpřístupněním Služby**. Při platbě převodem vystaví poskytovatel fakturu se splatností 14 dnů od doručení a Službu zpřístupní po jejím zaplacení. Při platbě kartou je roční platba stržena při odeslání Objednávky a Služba se zpřístupní po potvrzení Objednávky podle čl. 2.3.

7.5 Za každé další období vystaví poskytovatel fakturu, při platbě kartou výzvu k platbě, nejméně 30 dnů před začátkem tohoto období. Roční platba za další období je splatná **nejpozději k poslednímu dni bezprostředně předcházejícího období**, tak aby další období počínalo zaplacené. Výše roční platby za další období se řídí Ceníkem účinným k prvnímu dni dalšího období, byla-li změna Ceníku oznámena postupem podle čl. 11.3.

7.6 Zvolil-li klient platbu kartou, hradí roční platbu za další období kartou na základě výzvy k platbě podle čl. 7.5. Umožňuje-li to platební brána a klient při platbě s uložením platebního prostředku souhlasil, může být roční platba za další období stržena z uloženého platebního prostředku v den splatnosti. Uložený platební prostředek může klient kdykoli změnit nebo odstranit. Nezdaří-li se platba kartou, může klient zaplatit převodem. Při nezaplacení se postupuje podle čl. 7.8.

7.7 Faktura je řádným daňovým dokladem se všemi náležitostmi podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a poskytovatel ji doručuje elektronicky e-mailem. Při platbě kartou vystaví poskytovatel daňový doklad po přijetí platby. Všechny částky jsou uvedeny bez DPH a DPH se připočítává v zákonné výši. Roční platba hrazená převodem je zaplacena okamžikem připsání na účet poskytovatele.

7.8 Není-li roční platba za další období zaplacena do prvního dne tohoto období, poskytovatel přístup ke Službě pozastaví. Je-li zaplacena do 30 dnů od pozastavení, poskytovatel přístup obnoví a období běží od svého původního počátku, za dobu pozastavení nenáleží sleva ani prodloužení. Není-li zaplacena ani v této lhůtě, smlouva uplynutím lhůty zaniká, poskytovatel roční platbu za nezaplacené období nevymáhá a na data klienta se použije Příloha o přechodu dat.

7.9 Roční platba je cenou za závazek poskytovatele na celé období. Při ukončení smlouvy ze strany klienta nebo z důvodu na jeho straně před uplynutím zaplaceného období se již zaplacená roční platba **nevrací**. Poměrná část roční platby připadající na nevyčerpanou část období se klientovi vrací pouze tehdy, skončí-li smlouva odstoupením klienta z důvodů podle čl. 9.1, výpovědí klienta pro odmítnutí změny VOP podle čl. 11.6, nebo výpovědí klienta pro neodstraněnou námitku proti subzpracovateli podle DPA. Poskytovatel ji vrátí do 30 dnů od skončení smlouvy.

8. Doba trvání, obnova a neobnovení

8.1 Smlouva nabývá účinnosti doručením potvrzení Objednávky podle čl. 2.3 a uzavírá se na dobu určitou podle čl. 7.2.

8.2 Smlouva se **automaticky prodlužuje vždy o další období**. Klient může prodloužení kdykoli před koncem probíhajícího období zrušit v nastavení svého účtu nebo e-mailem podle čl. 16, smlouva pak skončí uplynutím probíhajícího období. Poskytovatel může klientovi oznámit, že smlouvu neprodlouží, nejméně 30 dnů před koncem probíhajícího období.

8.3 Tím není dotčeno právo klienta kdykoli oznámit požadavek na přechod, přenos nebo výmaz dat podle čl. 10 a Přílohy o přechodu dat.

8.4 Skončením smlouvy skončí i DPA. Nakládání s Obsahem klienta a osobními údaji po skončení upravují čl. 10, Příloha o přechodu dat a DPA.

9. Odstoupení od smlouvy

9.1 Klient má právo od smlouvy odstoupit, jestliže:

9.1.1 poskytovatel podstatně poruší smlouvu a porušení neodstraní ani v dodatečné přiměřené lhůtě poskytnuté v písemné výzvě,

9.1.2 poskytovatel vstoupí do likvidace, bude rozhodnuto o jeho úpadku nebo bude návrh na zahájení insolvenčního řízení zamítnut pro nedostatek majetku,

9.1.3 okolnosti vyšší moci na straně poskytovatele trvají déle než 10 dnů a smluvní strany se nedohodnou jinak.

9.2 Poskytovatel má právo od smlouvy odstoupit, jestliže:

9.2.1 klient vstoupí do likvidace, bude rozhodnuto o jeho úpadku nebo bude návrh na zahájení insolvenčního řízení zamítnut pro nedostatek majetku,

9.2.2 klient podstatně poruší čl. 3 nebo čl. 6 a porušení neodstraní ani v dodatečné přiměřené lhůtě poskytnuté v písemné výzvě. Výzva se nevyžaduje, hrozí-li újma Subjektům údajů nebo třetím osobám,

9.2.3 okolnosti vyšší moci na straně klienta trvají déle než 10 dnů a smluvní strany se nedohodnou jinak.

9.3 Tím není dotčeno právo kterékoli strany odstoupit z kteréhokoli zákonného důvodu. Odstoupení je účinné doručením písemného oznámení druhé straně a má účinky do budoucna. Na vypořádání roční platby se použije čl. 7.9.

10. Přechod k jinému poskytovateli, přenos a výmaz dat

10.1 Klient je oprávněn kdykoli oznámit poskytovateli své rozhodnutí přejít na službu jiného poskytovatele, přenést veškerá exportovatelná data do vlastní infrastruktury nebo svá data vymazat. Práva klienta a povinnosti poskytovatele při tom upravuje Příloha o přechodu dat, která je v souladu s čl. 23 až 31 nařízení (EU) 2023/2854.

10.2 Lhůta pro zahájení přechodu činí 1 měsíc od doručení oznámení a v žádném případě nepřesáhne dva měsíce. Po jejím uplynutí běží přechodné období nejvýše 30 kalendářních dnů, během něhož smlouva trvá a poskytovatel poskytuje součinnost podle Přílohy o přechodu dat. Klient je oprávněn přechodné období jednou prodloužit. Po skončení přechodného období poskytovatel uchová data k vyzvednutí nejméně 30 kalendářních dnů a poté je úplně vymaže.

10.3 Smlouva zaniká úspěšným dokončením přechodu, nebo uplynutím lhůty podle čl. 10.2 věty první, požaduje-li klient pouze výmaz svých dat. Poskytovatel klientovi zánik smlouvy oznámí.

10.4 Za přechod, přenos ani výmaz dat poskytovatel neúčtuje žádný poplatek. Skončí-li smlouva postupem podle tohoto článku před uplynutím zaplaceného období, je sjednanou **sankcí za předčasné ukončení smlouvy** ve smyslu čl. 29 odst. 4 nařízení (EU) 2023/2854 nevrácení zbývající části roční platby za nevyčerpanou část období podle čl. 7.9. Jiná sankce ani poplatek se neúčtují. Informaci o této sankci poskytovatel zpřístupňuje před uzavřením smlouvy v těchto VOP zveřejněných na svých internetových stránkách.

11. Změny VOP, příloh a Ceníku

11.1 Smluvní strany sjednávají ve smyslu § 1752 občanského zákoníku, že poskytovatel je oprávněn VOP, přílohy a Ceník v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit, vyplyne-li rozumná potřeba změny zejména z vývoje Služby, z technických nebo bezpečnostních důvodů, ze změny právních předpisů nebo rozhodovací praxe, ze změny subzpracovatelů nebo z vývoje nákladů na poskytování Služby. Změna nesmí měnit předmět Služby ani vyvážený poměr práv a povinností smluvních stran v neprospěch klienta nad míru nezbytnou k dosažení jejího účelu.

11.2 Změnu poskytovatel oznámí klientovi e-mailem podle čl. 16 spolu s úplným novým zněním dotčeného dokumentu ve formátu PDF, přehledem změn a odkazem na archiv dosavadního znění. Oznámení pouze v rozhraní Služby nebo na internetových stránkách nepostačuje.

11.3 Změna, která zvyšuje cenu, zužuje rozsah Služby nebo jinak podstatně zhoršuje postavení klienta, nabývá vůči klientovi účinnosti nejdříve **počátkem dalšího období** a musí být oznámena nejméně 30 dnů před jeho začátkem.

11.4 Jiná změna, zejména změna technická, pro klienta příznivá nebo vyvolaná právními předpisy, nabývá účinnosti dnem uvedeným v oznámení, nejdříve však 30 dnů po doručení oznámení.

11.5 Klient je oprávněn změnu odmítnout a smlouvu z tohoto důvodu vypovědět oznámením doručeným poskytovateli nejpozději do dne nabytí účinnosti změny. Smlouva v takovém případě skončí ke dni nabytí účinnosti změny, nejdříve však uplynutím 1 měsíce od doručení výpovědi, podle toho, co nastane později. Neodmítne-li klient změnu včas, platí od nabytí účinnosti nové znění.

11.6 Skončí-li smlouva výpovědí podle čl. 11.5, vrátí poskytovatel klientovi poměrnou část roční platby připadající na nevyčerpanou část období podle čl. 7.9. Na data klienta se použije Příloha o přechodu dat.

11.7 Změnou VOP nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé za účinnosti dosavadního znění. Změna seznamu subzpracovatelů se řídí výlučně DPA.

12. Autorská práva a licence

12.1 Služba, včetně její struktury, zdrojového kódu, databází, uživatelského rozhraní, grafických prvků, dokumentace a veškerých dalších součástí, které jsou autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, je chráněna autorským právem a veškerá majetková autorská práva k ní náleží poskytovateli, není-li výslovně uvedeno jinak.

12.2 Poskytovatel uděluje klientovi po dobu trvání smlouvy nevýhradní, nepřevoditelnou a územně neomezenou licenci k užívání Služby výhradně za účelem jejího využívání v souladu se smlouvou a jejím určením, a to v rozsahu konfigurace sjednané v Objednávce. Klient není oprávněn Službu ani její části rozmnožovat, upravovat, šířit, zpřístupňovat třetím osobám, zpětně analyzovat ani jinak do ní zasahovat, s výjimkou užívání výslovně umožněného smlouvou. Odměna za licenci je zahrnuta v roční platbě.

12.3 Obsah klienta, zejména databáze kandidátů, texty, obrázky a další podklady, zůstává výhradně ve vlastnictví klienta a klient si k němu ponechává veškerá autorská a jiná práva. Poskytovatel nenabývá k Obsahu klienta žádná majetková práva. Klient poskytovateli uděluje licenci k Obsahu klienta výlučně v rozsahu nezbytném pro poskytování Služby a po dobu trvání smlouvy.

12.4 Poskytovatel se zavazuje nevyužít Obsah klienta k jiným účelům, než jsou účely smlouvy, zejména jej neposkytovat třetím osobám ani jej nevyužívat pro vlastní obchodní či marketingové účely bez předchozího písemného souhlasu klienta. Jde-li o osobní údaje, řídí se nakládání s nimi výlučně doloženými pokyny správce podle DPA a souhlas klienta podle tohoto odstavce neopravňuje poskytovatele jednat nad rámec těchto pokynů. Poskytovatel je oprávněn využívat údaje o užívání Služby a souhrnné výsledky oslovení ke zlepšování Služby, včetně ladění šablon a nastavení nástroje umělé inteligence, a to v podobě, která neumožňuje identifikaci Subjektů údajů. Obsah klienta ani osobní údaje Subjektů údajů nejsou užívány k trénování modelů umělé inteligence.

12.5 Klient souhlasí s tím, že poskytovatel může uvádět název a logo klienta jako referenci na svých internetových stránkách a v obchodních materiálech. Tento souhlas může klient kdykoli odvolat e-mailem podle čl. 16 a poskytovatel referenci do 30 dnů odstraní.

12.6 Klient prohlašuje, že je oprávněn nahrávat Obsah klienta do Služby a že takovým užitím nebudou porušena práva třetích osob, zejména autorská práva, práva související s právem autorským ani práva na ochranu osobnosti.

12.7 Texty zpráv sestavené nástrojem umělé inteligence se považují za Obsah klienta okamžikem jejich odeslání nebo převzetí klientem. Poskytovatel k nim neuplatňuje žádná práva a neposkytuje záruku, že jde o autorské dílo.

13. Odpovědnost a její omezení

13.1 Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou porušením smlouvy podle obecných právních předpisů.

13.2 Smluvní strany ujednávají, že úhrnná odpovědnost poskytovatele za škodu ze smlouvy je omezena do výše **roční platby zaplacené klientem za 12 měsíců předcházejících vzniku škody**. Toto omezení se neuplatní na škodu způsobenou porušením povinnosti mlčenlivosti podle čl. 14, na regresní nároky vyplývající z pokut uložených dozorovým úřadem a z náhrad vyplacených Subjektům údajů podle čl. 82 GDPR, ani v případech, v nichž omezení náhrady újmy nepřipouští zákon.

13.3 Poskytovatel neodpovídá za újmu vzniklou v důsledku obsahu zpráv určeného klientem, porušení povinností klienta podle čl. 3 a 6, jednání Uživatelů, nebo užití Služby v rozporu se smlouvou.

14. Mlčenlivost a ochrana důvěrných informací

14.1 Důvěrnou informací se rozumí jakákoli informace obchodní, technické, provozní nebo osobní povahy, kterou jedna strana (poskytující strana) zpřístupní druhé straně (přijímající straně) v souvislosti se smlouvou, bez ohledu na formu sdělení. Jde zejména o databázi kandidátů a kontakty na Subjekty údajů, Obsah klienta a náborovou strategii klienta, technické řešení, know-how a fungování Služby, a obchodní a cenové podmínky spolupráce.

14.2 Přijímající strana se zavazuje důvěrné informace uchovávat v tajnosti, chránit je s péčí nejméně takovou, jakou věnuje vlastním důvěrným informacím, a použít je výhradně k plnění smlouvy. Přijímající strana nezpřístupní důvěrné informace třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu poskytující strany, vyjma svých zaměstnanců, subzpracovatelů a poradců vázaných obdobnou mlčenlivostí, kteří je potřebují znát k plnění smlouvy.

14.3 Za důvěrné se nepovažují informace, které jsou nebo se stanou veřejně známými jinak než porušením smlouvy, které měla přijímající strana prokazatelně k dispozici před jejich zpřístupněním bez závazku mlčenlivosti, nebo které přijímající strana prokazatelně vyvinula nezávisle. Důvěrné informace lze zpřístupnit, ukládá-li to právní předpis nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci. Přijímající strana v takovém případě poskytující stranu předem vyrozumí, je-li to přípustné.

14.4 Smluvní strany berou na vědomí, že databáze kandidátů a Obsah klienta tvoří obchodní tajemství klienta ve smyslu § 504 občanského zákoníku.

14.5 Při skončení smlouvy nebo na výzvu poskytující strany přijímající strana vrátí nebo zničí důvěrné informace a jejich kopie, nevyžaduje-li jejich uchování právní předpis. Nakládání s osobními údaji se řídí DPA a Přílohou o přechodu dat.

14.6 Závazek mlčenlivosti trvá po dobu trvání smlouvy a dále po dobu 3 let od jejího skončení. U informací tvořících obchodní tajemství trvá po dobu, po kterou trvají znaky obchodního tajemství.

14.7 Poruší-li přijímající strana povinnost mlčenlivosti, zavazuje se zaplatit poškozené straně smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé jednotlivé porušení. Tím není dotčeno právo na náhradu škody v plném rozsahu (čl. 13.2). Smluvní pokutu, na kterou klientovi vznikl nárok podle smlouvy nebo jejích příloh, poskytovatel po jejím potvrzení započte do nejbližší roční platby, nevyhradí-li si klient výplatu v penězích. Skončí-li smlouva dříve, než nejbližší roční platba nastane, vyplatí poskytovatel nezapočtenou část pokuty klientovi do 30 dnů od skončení smlouvy.

15. Zpracování osobních údajů

15.1 Ve vztahu k osobním údajům Subjektů údajů je klient správcem a poskytovatel zpracovatelem. Práva a povinnosti smluvních stran upravuje DPA, která je přílohou VOP a je přijata týmž úkonem jako VOP podle čl. 2.2. V otázkách ochrany osobních údajů má DPA přednost před ostatními ustanoveními VOP.

15.2 Aktuální seznam subzpracovatelů poskytovatel zveřejňuje na adrese www.hireandyoung.com/legal/talenthook/obchodnipodminky. Změny seznamu oznamuje poskytovatel klientovi e-mailem nejméně 30 dnů před jejich účinností. Právo klienta vznést námitku a jeho následky upravuje DPA.

15.3 Poskytovatel dodává klientovi vzorové znění informace o zpracování osobních údajů a souhlasu pro Subjekty údajů včetně potvrzení věku 15 let, které je předvyplněno v registračním formuláři instance klienta. Vzor je pomůckou. Za jeho nasazení, úplnost a soulad s právními předpisy ve vztahu k vlastnímu zpracování odpovídá klient jako správce.

15.4 Pro sestavení textu zpráv poskytovatel využívá subzpracovatele OpenAI Ireland Ltd, jehož zpracování zajišťuje OpenAI OpCo, LLC se sídlem ve Spojených státech amerických. Tomuto subzpracovateli se předávají údaje, které Subjekt údajů o sobě uvedl nebo které k jeho profilu doplnil klient, nikdy však kontaktní údaje. Předání do Spojených států amerických se zakládá na standardních smluvních doložkách přijatých Evropskou komisí podle čl. 46 odst. 2 GDPR, které jsou součástí zpracovatelské smlouvy OpenAI. Při užití kanálu WhatsApp zpracovává telefonní číslo a obsah zprávy společnost WhatsApp Ireland Limited (skupina Meta) jako provozovatel platformy WhatsApp Business, a to na základě záruk podle čl. 44 až 49 GDPR uvedených v seznamu subzpracovatelů. Podrobnosti upravuje čl. 10 DPA. Ostatní zpracování probíhá na území Evropské unie.

16. Komunikace a doručování

16.1 Smluvní strany si doručují oznámení, žádosti, výpovědi a daňové doklady elektronicky. Poskytovatel doručuje na e-mailovou adresu kontaktní osoby klienta uvedenou v Objednávce nebo později změněnou v uživatelském účtu, klient na adresu support@hireandyoung.com. Za doručené se elektronické sdělení považuje okamžikem, kdy se dostalo do dispozice adresáta.

16.2 Klient je povinen udržovat e-mailovou adresu kontaktní osoby funkční a aktuální. Oznámení doručená na poslední známou adresu se považují za řádně doručená.

17. Vyšší moc

17.1 Strana neodpovídá za nesplnění povinnosti v důsledku vyšší moci po dobu jejího trvání. Vyšší mocí se rozumí mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli strany. Za vyšší moc se nepovažuje výpadek subzpracovatele, kterého si poskytovatel zvolil, ani nedostatek finančních prostředků.

18. Závěrečná ustanovení

18.1 Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. K rozhodování sporů ze smlouvy jsou příslušné soudy České republiky. Místně příslušným je soud podle sídla poskytovatele, připouští-li to právní předpisy.

18.2 Smlouvu tvoří Objednávka, VOP a jejich přílohy, tedy Příloha č. 1 Ceník, Příloha č. 2 SLA, Příloha č. 3 DPA včetně jejích příloh A (vymezení zpracování), B (seznam subzpracovatelů) a C (technická a organizační opatření) a Příloha č. 4 Příloha o přechodu dat. Při rozporu má přednost Objednávka, poté DPA ve věcech ochrany osobních údajů, poté Příloha o přechodu dat ve věcech přechodu, přenosu a výmazu dat, poté SLA ve věcech technických parametrů, poté VOP a nakonec Ceník.

18.3 Je-li některé ustanovení neplatné, zdánlivé nebo nevymahatelné, nemá to vliv na ostatní ustanovení. Smluvní strany je nahradí ustanovením se nejbližším účelem.

18.4 Poskytovatel uchovává všechna dosavadní znění VOP a příloh v archivu na adrese www.hireandyoung.com/legal/obchodnipodminky/archiv a na žádost klienta mu poskytne znění účinné ke dni jeho Objednávky.

18.5 Tyto VOP nabývají účinnosti dne 20. 10. 2026.

Příloha č. 1 – Ceník

Měsíční sazba za Službu činí **89 EUR** bez DPH za jednu instanci bez ohledu na počet Uživatelů a velikost databáze kandidátů. Roční platba se rovná dvanáctinásobku měsíční sazby, tedy **1 068 EUR** bez DPH za období (čl. 7.1 VOP).

Slevové kódy včetně kódů pro zkušební užívání podle čl. 4.6 VOP se uplatňují v Objednávce a jejich podmínky jsou uvedeny u každého kódu. Změny Ceníku se řídí čl. 11 VOP.

Příloha č. 4 – Přechod k jinému poskytovateli, přenos a výmaz dat

Tato příloha provádí kapitolu VI nařízení (EU) 2023/2854 (Data Act). Přílohy č. 2 (SLA) a č. 3 (DPA) jsou samostatné dokumenty. Odkazy na články bez dalšího označení jsou odkazy na články této přílohy.

1. Předmět a rozsah

1.1 Tato příloha upravuje práva klienta a povinnosti poskytovatele při přechodu klienta na službu zpracování dat jiného poskytovatele, při přenosu dat do vlastní infrastruktury klienta a při výmazu dat po skončení smlouvy.

1.2 Ujednání této přílohy nelze vyložit ani uplatnit tak, aby klientovi poskytovala nižší úroveň ochrany než čl. 23 až 31 nařízení (EU) 2023/2854.

1.3 Na zkušební užívání Služby podle čl. 4.6 VOP se tato příloha použije jen v rozsahu práva na export a výmaz dat podle čl. 2 a 5 této přílohy. O tom poskytovatel klienta informuje před uplatněním slevového kódu.

2. Exportovatelná data a vyňaté kategorie

2.1 Exportovatelnými daty jsou veškerá vstupní a výstupní data včetně metadat, která klient nebo Subjekty údajů ve Službě vytvořili nebo která vznikla jejím užíváním. Jde zejména o databázi kandidátů se všemi záznamy (jméno, příjmení, škola, obor, ročník, kontaktní údaje, stav souhlasů a datum registrace), konfiguraci oslovení a časové osy, šablony a odeslané zprávy včetně data odeslání a stavu doručení, a záznamy o odvolání souhlasu a odhlášení.

2.2 Z exportovatelných dat jsou vyňata data specifická pro vnitřní fungování Služby, jejichž zpřístupnění by ohrozilo obchodní tajemství poskytovatele, zejména zdrojový kód, interní konfigurace nástroje umělé inteligence a interní provozní logy nevztahující se ke konkrétnímu klientovi. Výjimka nesmí bránit přechodu ani jej zdržovat.

2.3 Exportovatelná data se poskytují ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu (CSV a JSON), prostřednictvím zabezpečeného stažení z rozhraní Služby nebo jiným dohodnutým zabezpečeným způsobem. Popis datových struktur je součástí exportu.

3. Oznámení a lhůty

3.1 Klient může kdykoli oznámit poskytovateli e-mailem podle čl. 16 VOP své rozhodnutí přejít k jinému poskytovateli služby zpracování dat (a uvede údaje nezbytné o tomto poskytovateli), přenést exportovatelná data do vlastní infrastruktury, nebo vymazat svá exportovatelná data.

3.2 Lhůta pro zahájení přechodu činí 1 měsíc od doručení oznámení (dále jen „výpovědní lhůta“). Po jejím uplynutí počíná přechodné období v délce nejvýše 30 kalendářních dnů (dále jen „přechodné období“).

3.3 Klient je oprávněn přechodné období jednou prodloužit o dobu, kterou považuje za vhodnější pro své účely. Prodloužení oznámí poskytovateli před uplynutím přechodného období. Po dobu prodloužení poskytovatel poskytuje Službu za podmínek smlouvy a je oprávněn účtovat poměrnou část měsíční sazby za každý započatý měsíc prodloužení přesahující zaplacené období.

3.4 Je-li dokončení přechodu v přechodném období technicky neproveditelné, informuje o tom poskytovatel klienta do 14 pracovních dnů od doručení oznámení s řádným odůvodněním a uvede alternativní přechodné období, které nepřesáhne 7 měsíců. Po celou tuto dobu zajišťuje kontinuitu Služby.

4. Součinnost poskytovatele během přechodného období

4.1 Během přechodného období smlouva trvá. Poskytovatel poskytne klientovi a třetím stranám schváleným klientem přiměřenou pomoc, zejména zpřístupní export podle čl. 2 této přílohy a dokumentaci datových struktur. Jedná s náležitou péčí tak, aby zachoval kontinuitu činnosti klienta, a pokračuje v poskytování Služby. Poskytuje jasné informace o známých rizicích pro kontinuitu a zajišťuje vysokou úroveň bezpečnosti dat při jejich předávání a po dobu jejich zachování.

4.2 Poskytovatel podporuje strategii klienta pro odchod a poskytuje mu k tomu všechny relevantní informace, zejména popis postupu přechodu a datových struktur exportu podle čl. 2.3 této přílohy.

5. Zachování dat, vyzvednutí a výmaz

5.1 Po uplynutí přechodného období poskytovatel zachová exportovatelná data a umožní jejich vyzvednutí po dobu nejméně 30 kalendářních dnů (dále jen „lhůta k vyzvednutí“).

5.2 Po uplynutí lhůty k vyzvednutí, nebo po uplynutí pozdější lhůty dohodnuté s klientem, poskytovatel úplně vymaže veškerá exportovatelná data a digitální aktiva vytvořená klientem nebo s klientem přímo související, včetně kopií u subzpracovatelů, s výjimkou údajů, jejichž uchování ukládá právní předpis. O provedení výmazu vydá poskytovatel na žádost potvrzení.

5.3 Požaduje-li klient pouze výmaz, provede poskytovatel výmaz po uplynutí výpovědní lhůty. Čl. 5.1 této přílohy se nepoužije, nepožádá-li klient současně o export.

6. Zánik smlouvy

6.1 Smlouva zaniká úspěšným dokončením přechodu, nebo uplynutím výpovědní lhůty, požaduje-li klient pouze výmaz svých dat. Zánik smlouvy poskytovatel klientovi oznámí e-mailem.

6.2 Povinnosti podle čl. 4 a 5 této přílohy trvají i po zániku smlouvy až do úplného výmazu dat.

7. Poplatky a sankce

7.1 Za přechod, přenos ani výmaz dat podle této přílohy poskytovatel klientovi neúčtuje žádný poplatek.

7.2 Skončí-li smlouva podle této přílohy před uplynutím zaplaceného období, uplatní se čl. 7.9 a 10.4 VOP. Zbývající část roční platby se nevrací jako sjednaná a předem oznámená sankce za předčasné ukončení smlouvy. Jiné sankce se neúčtují.

8. Informace o infrastruktuře

8.1 Infrastruktura užívaná ke zpracování dat klienta je umístěna na území Evropské unie a podléhá právu České republiky a Evropské unie. Přístupu orgánů třetích zemí k datům v rozporu s právem Evropské unie poskytovatel brání umístěním dat v Evropské unii, řízením přístupu k nim a smluvním zavázáním subzpracovatelů podle DPA. Postup přechodu a datové struktury exportu jsou popsány v čl. 2.3 této přílohy.