ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Informace podle čl. 13 GDPR pro klienty služby Talenthook TRM, jejich kontaktní osoby a návštěvníky webu

Kdo jsme

Správcem je ICT Consulting s.r.o., IČO 27484467, se sídlem Pod altánem 132/97, Strašnice, 100 00 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 141858, která službu Talenthook TRM provozuje pod značkou Hire & Young. Kontakt pro ochranu osobních údajů: gdpr@hireandyoung.com.

Koho se tyto zásady týkají

Týkají se osob, jejichž údaje zpracováváme pro vlastní účely: kontaktních osob a uživatelů účtů našich klientů, zástupců zájemců o službu a návštěvníků našich webových stránek. Netýkají se studentů, kteří se registrují v databázi některého z našich klientů. Jejich údaje zpracováváme jen jako zpracovatel pro tohoto klienta a informaci o zpracování jim poskytuje klient při registraci. Obrátí-li se na nás student se žádostí týkající se jeho údajů, předáme ji bez zbytečného odkladu příslušnému klientovi; odhlášení z odběru zpráv provedeme za klienta sami.

Jaké údaje zpracováváme a proč

U kontaktních osob a uživatelů účtů zpracováváme jméno, pracovní e-mail, telefon, pracovní pozici, přihlašovací údaje a záznamy o užívání účtu, u klienta jeho identifikační a fakturační údaje. Tyto údaje potřebujeme k uzavření a plnění smlouvy, k vedení účtu, k podpoře a k fakturaci, právním základem je plnění smlouvy, u fakturace a účetnictví plnění právní povinnosti. Bez identifikačních a fakturačních údajů klienta a kontaktu alespoň jedné kontaktní osoby nelze smlouvu uzavřít. Nerozhodujeme o vás automatizovaně a neprovádíme profilování.

Údaje o doručení oznámení, přijetí obchodních podmínek a o průběhu užívání služby uchováváme pro doložení obsahu smlouvy, pro zabezpečení služby a pro obranu našich právních nároků na základě oprávněného zájmu. Na pracovní e-mail kontaktní osoby můžeme zasílat informace o službě a souvisejících novinkách, proti tomu lze kdykoli vznést námitku nebo se odhlásit odkazem ve zprávě.

Na webových stránkách zpracováváme technické údaje nezbytné k jejich zobrazení a zabezpečení (IP adresa, typ prohlížeče, čas přístupu). Měřicí nástroje (Google Analytics, Microsoft Clarity) používáme jen s vaším souhlasem uděleným v liště na webu, jejich provozovatelé zpracovávají údaje i ve Spojených státech na základě rámce EU–USA pro ochranu osobních údajů (DPF). Přihlásíte-li se účtem Google nebo Microsoft, zpracovává údaj o přihlášení jeho poskytovatel jako samostatný správce.

Komu údaje předáváme

Údaje zpracovávají naši dodavatelé v rozsahu nezbytném pro jejich službu: poskytovatel hostingu (200solutions s.r.o., Česká republika) a jeho subdodavatel serveru (SecurityNet.cz s.r.o.), poskytovatel rozesílání e-mailů (Brevo, servery v Evropské unii), poskytovatelé platebních služeb při platbě kartou, kteří pro platební údaje vystupují jako samostatní správci, a poskytovatel účetních a daňových služeb. Orgánům veřejné moci údaje předáváme jen tehdy, ukládá-li nám to právní předpis. Kromě měřicích nástrojů uvedených výše údaje nepředáváme mimo Evropskou unii a nikomu je neprodáváme.

Jak dlouho údaje uchováváme

Po dobu trvání smlouvy a poté po dobu promlčecí lhůty našich a vašich nároků ze smlouvy. Daňové a účetní doklady uchováváme po dobu stanovenou právními předpisy. Údaje zájemců, s nimiž smlouva nevznikla, vymažeme do jednoho roku od posledního kontaktu. Technické záznamy z webu uchováváme nejvýše 90 dnů.

Vaše práva

Máte právo na přístup ke svým údajům, na jejich opravu, výmaz, omezení zpracování a přenositelnost, právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu a právo odvolat udělený souhlas. Žádost nám pošlete na gdpr@hireandyoung.com, odpovíme do jednoho měsíce. Můžete se také obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, uoou.gov.cz.

Změny

Tyto zásady můžeme aktualizovat, aktuální znění je vždy na hireandyoung.com/legal/zasady-ochrany-osobnich-udaju. Toto znění platí od 1. 11. 2026.